creatiffany
FACE PAINTING

Algemene voorwaarden creatiffany face painting

Artikel 1. Definities
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
1.1 Creatiffany: creatiffany concept + design, mede handelend onder de naam creatiffany face painting, gevestigd te Haarlem en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42052844. De gebruiker van deze algemene voorwaarden en de uitvoerder van de opdracht.
1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Creatiffany de opdracht heeft gegeven voor het uitvoeren van werkzaamheden.
1.3 Opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Creatiffany voor het leveren van diensten (schminken) tegen een afgesproken tarief.

Artikel 2. Offertes en Overeenkomst
2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en opdrachten tussen Creatiffany en de Opdrachtgever.
2.2 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig. Alle genoemde prijzen zijn vrijgesteld van BTW (vanwege de toepassing van de Kleineondernemersregeling / KOR).

Artikel 3. Tarieven
3.1 De tarieven zijn inclusief het gebruik van professionele materialen.
3.2 Alle reis- en parkeerkosten die worden gemaakt in verband met de uitvoering van de opdracht zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Reiskosten zijn €0,50 per km, gerekend van postcode tot postcode op basis van de snelste route (volgens Google Maps).
3.3 Bij een reistijd van langer dan 30 minuten (enkele reis) wordt naast de reiskostenvergoeding ook een reistijdvergoeding in rekening gebracht van € 35,- per uur.

Artikel 4. Betaling, verzuim en incasso
4.1 Particulieren: uiterlijk één dag voordat de opdracht begint, dient het verschuldigde bedrag te zijn bijgeschreven op rekeningnummer NL46 KNAB 0800 2109 56 ten name van Creatiffany. Het verschuldigde bedrag mag, uitsluitend in overleg, ook bij de start van de opdracht contant of via een directe betaallink aan de schminker worden voldaan.
4.2 Bedrijven: Na bevestiging van de opdracht dient 50% van het totale factuurbedrag als aanbetaling te worden voldaan. Deze betaling dient uiterlijk 7 dagen voor de datum van de opdracht te zijn bijgeschreven op bovengenoemd rekeningnummer. De resterende 50% (en eventuele bijkomende kosten zoals extra uren of parkeerkosten) dient binnen 14 dagen na de definitieve factuurdatum te worden voldaan.
4.3 Bij het uitblijven van een tijdige betaling binnen de gestelde termijnen wordt een eerste herinnering gestuurd.
4.4 Indien de Opdrachtgever een particulier (consument) is: de eerste herinnering geldt als een kosteloze aanmaning, waarbij een laatste termijn van 14 dagen na ontvangst wordt geboden om alsnog te betalen. Indien na deze termijn de betaling nog niet is voldaan, wordt een tweede herinnering gestuurd. Wanneer de factuur ook na deze tweede herinnering niet wordt voldaan, zal de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. De consument is in dat geval de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Wet Incassokosten, met een wettelijk minimum van € 40,-.
4.5 Indien de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf: wanneer de betaling na de vervaldatum van de factuur nog niet is voldaan, wordt een tweede herinnering gestuurd, vermeerderd met € 15,00 administratiekosten. Wanneer de factuur na deze tweede herinnering nog niet wordt voldaan, zal de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. De zakelijke Opdrachtgever is in dat geval de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten welke worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150,-.

Artikel 5. Wijzigingen en annulering
5.1 Meld wijzigingen in de opdracht, zoals het aantal personen of de duur, zo snel mogelijk. Dit moet altijd in overleg met Creatiffany gebeuren. Er zal dan geprobeerd worden om aanpassingen te realiseren binnen de mogelijkheden.
5.2 Bij annulering van de opdracht worden de volgende voorwaarden gehanteerd:
- Annuleren kan tot 14 dagen voor de overeengekomen opdracht kosteloos.
- Bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor de overeengekomen opdracht wordt 50% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 7 dagen voor de overeengekomen opdracht wordt het volledige bedrag (100%) in rekening gebracht.

5.3 Indien de opdracht onverhoopt niet door kan gaan wegens schuld van Opdrachtgever gelden de bovenstaande annuleringsvoorwaarden.
5.4 Bij faillissement of overlijden van één van beide partijen kan de overeenkomst direct worden beëindigd.

Artikel 6. Overmacht
6.1 Bij ziekte of andere onvoorziene omstandigheden waardoor de opdracht door Creatiffany niet kan worden uitgevoerd, wordt de opdrachtgever direct geïnformeerd. Creatiffany is niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten die hieruit voortvloeien.

Artikel 7. Locatie van opdracht
7.1 De Opdrachtgever zorgt dat het volgende voor handen is:
- Een tafel waarop de schminkspullen neergezet kunnen worden. Dit dient een tafel te zijn van 70-90cm hoog.
- Een veilige overkapping en beschutting voor de wind bij een opdracht die buiten plaatsvindt. Bij temperaturen onder de 15 graden wordt er alleen binnen, of in een verwarmde tent geschminkt.
- Creatiffany is standaard 15 minuten voor de starttijd en 15 minuten na de eindtijd kosteloos aanwezig voor het op- en afbouwen. Indien het gewenst of noodzakelijk is dat Creatiffany eerder aanwezig is of langer blijft dan deze 15 minuten, wordt de extra tijd op basis van het standaard uurtarief in rekening gebracht.
- Wanneer de eindtijd nadert en er staat nog een wachtrij bepaalt Creatiffany wie de laatste persoon is die nog binnen de vastgestelde werktijd geschminkt kan worden.
- Indien extra tijd gewenst is worden de kosten voor deze extra tijd volgens het standaard uurtarief berekend en later als meerwerk gefactureerd. Dit gebeurt altijd in overleg met Creatiffany.
- Bij opdrachten van vier uur of langer heeft Creatiffany recht op een doorbetaalde pauze van dertig minuten voor eten, drinken, en gebruik van het toilet.

Artikel 8. Aansprakelijkheid
8.1 De materialen en producten die gebruikt worden zijn van professionele kwaliteit en huidvriendelijk. Hygiëne staat voorop; alle materialen zijn altijd schoon en worden na gebruik gereinigd. Desondanks geschiedt deelname aan de activiteit op eigen risico van de Opdrachtgever of de wettelijke vertegenwoordiger. De Opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke toestemming van wettelijke vertegenwoordigers van minderjarigen en is verantwoordelijk voor het vooraf melden van bekende allergieën of een gevoelige huid van de te schminken persoon/personen. Creatiffany is niet aansprakelijk voor allergische reacties of schade aan kleding, eigendommen of personen. Om hygiënische redenen behoudt Creatiffany zich het recht voor om personen met een besmettelijke huidaandoeningen (zoals een koortslip, waterpokken of krentenbaard), open wondjes of een zeer snotterige neus niet in het gezicht te schminken. In overleg kan er een versiering op de arm worden geplaatst.

Artikel 9. Foto's en auteursrecht
9.1 Er worden foto's van het schminkwerk gemaakt. Deze foto's kunnen op de social media-kanalen of de website van Creatiffany geplaatst worden voor promotiedoeleinden. Indien de Opdrachtgever, de geschminkte persoon of diens wettelijke vertegenwoordiger hier bezwaar tegen heeft, dient dit vooraf of uiterlijk tijdens de opdracht te worden aangegeven.

Artikel 10. Promotionele activiteiten
10.1 Creatiffany behoudt zich het recht voor haar activiteiten tijdens de werkzaamheden bij de opdrachtgever te promoten door bijv. het dragen van eigen werkkleding, plaatsen van banners en het uitdelen van flyers, kleurplaten en visitekaartjes.